

Termos e Condições de Serviço

O presente termo de utilização estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do Clube Matiko. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado deverá se tornar um usuário ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, que permanecerão em vigor durante todo o período de utilização e assinatura do serviço.

O cadastro do usuário no Clube Matiko indica, para todos os fins de direito, que o usuário leu, compreendeu e concordou com as cláusulas e as condições contidas no termo de utilização, o que será meramente ratificado a partir da utilização dos serviços prestados pelo Club Matiko

Ao utilizar os serviços do Clube Matiko., o usuário se obrigará a determinados deveres, abaixo detalhados. Caso haja violação de qualquer item deste termo ou, ainda, de violação de lei ou de prática de crime que levem ao cancelamento do serviço por parte do Clube MATiko., o usuário será devidamente responsabilizado por sua conduta e não será reembolsado das quantias efetivamente pagas aos serviços do Clube Matiko..

O usuário, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço “Matiko.” a licença não exclusiva e livre de direitos autorais para usar e copiar as informações, com o propósito de oferecimento de outros serviços e produtos.

O “Clube Matiko” é um serviço de conteúdo provido em conjunto com a operadora Claro.

1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O “Clube Matiko.” é um serviço que disponibiliza um conjunto de exercícios e programa para as crianças evoluírem em suas habilidades da matemática.

A base de usuários do “Clube Matiko” abrange todas as áreas de cobertura da operadora Claro.

Este serviço é cobrado conforme condições estabelecidas no presente Termo.

1.1 O usuário deverá ter pelo menos 14 anos para acessar os serviços do “Clube Matiko” Ao utilizar o serviço, o usuário declara e garante ter, pelo menos, 14 anos de idade.

1.2 Cada usuário é exclusivamente responsável pelas informações fornecidas para a utilização do serviço; (ii) pelas informações disponibilizadas no serviço.

1.3 Todas as informações afim de cadastro não serão divulgadas, assim como outros dados considerados confidenciais, como e-mail e número de telefone.

1.4 Cada usuário assume integralmente todos os riscos inerentes à utilização do serviço.

2. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “CLUBE Matiko.”

O usuário interessado em utilizar o serviço, poderá assiná-lo via SMS pelo número 55500 acesso ao conteúdo do “Clube Matiko.” será disponibilizado a partir do aceite do usuário e confirmação da assinatura do plano semanal ou mensal. Abaixo especificações de cada uma:

Semanal – O valor de assinatura é R\$4,99 (quatro e noventa e nove centavos) com renovação automática semanalmente.

Mensal – O valor de assinatura é R\$ 9,99 (nove e noventa e nove centavos) com renovação automática mensalmente.

Novos assinantes degustam o serviço sem custo por 1 dia.

Caso o usuário não seja tarifado no dia da renovação, o serviço será suspenso até que a situação seja regularizada. O Usuário poderá cancelar o serviço a qualquer momento. (Conforme instrução no item 06 abaixo).

Para fins do artigo 43, §2, da Lei 8.078/90, ao utilizar o serviço deste Portal, o usuário, independente de qualquer cadastro específico, fica ciente da abertura de cadastro relacionado ao terminal telefônico utilizado para acessar o serviço, consentindo expressamente com tal abertura de cadastro onde poderão ser armazenados hábitos de utilização para o terminal telefônico. Tais dados serão mantidos em base de dados da operadora.

3. CADASTRAMENTO

Para utilização do serviço “Clube Matiko.”, o usuário interessado deverá realizar a assinatura através de SMS pelo número 55500

a) Cadastramento e assinatura por SMS

Para o usuário interessado em se cadastrar através de SMS, para o plano semanal basta enviar a palavra chave "Matiko", e para o plano mensal enviar a palavra chave “matikomensal” para o número 55500 e confirmar a assinatura respondendo a palavra “SIM”. Logo após, receberá em seu celular via SMS a mensagem de boas-vindas e mensagem contendo o número do protocolo referente à contratação do serviço

4. PREÇO DE ADESÃO DO SERVIÇO E FORMA DE PAGAMENTO

Em virtude da contratação/aceitação ao serviço “Clube Matiko” o assinante será tarifado em R\$4,99 (três reais e noventa e nove centavos) por semana ou em R\$9,99 (nove reais e noventa e nove centavos) por mês. O valor será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos Assinantes com celulares pré-pagos, ou cobrados na conta telefônica quando forem assinantes com celulares pós-pagos.

Caso o usuário assinado no plano semanal não tiver o valor cheio da tarifa ele será tarifado no valor de R\$ 3,99, se não R\$2,99, se não 1,99 e se não R\$ 0,99

O valor referente ao plano será efetivamente devido e debitado periodicamente, na forma acima descrita, a partir da realização do Cadastro e Adesão pelos Assinantes.

Os valores da assinatura estão sujeitos à alteração, que ocorrerá mediante prévia notificação aos Assinantes.

Os Assinantes receberão um aviso via SMS no dia da cobrança, informando o valor da assinatura e os dias de contratação do serviço.

Ao realizarem a adesão junto do serviço “Clube Matiko.”, os assinantes declaram que conhecem e aceitam estas condições para a prestação dos serviços, concordando com valores e formas de pagamento aqui estabelecido.

5. RENOVAÇÃO DE SERVIÇO

O serviço “Clube Matiko” será automaticamente renovado caso o cliente não cancele a sua assinatura pelo menos 24 horas antes do final do período atual.

Os Assinantes do serviço “Clube Matiko” receberão um aviso via SMS no dia da cobrança informando o valor da assinatura e os dias de contratação do serviço.

Os Assinantes em degustação do serviço “Clube Matiko” receberão um aviso via SMS com antecedência de dois dias para o término, informando o final do período de degustação e valor da assinatura.

6. CANCELAMENTO DE SERVIÇO

6.1 Para o cancelamento do serviço “Clube Matiko” o Assinante deve enviar uma mensagem SMS com a palavra chave “SAIR” para o número 55500. Feito este procedimento, o usuário receberá uma mensagem em seu celular confirmando o cancelamento, mensagem com o número de protocolo de cancelamento e pesquisa de satisfação.

* Caso o usuário cancele o serviço “Clube Matiko” fica isento do reembolso de qualquer valor pago até a data do cancelamento, ou seja, se o usuário que efetuou a assinatura semanal ou mensal cancelar o serviço dentro do período que tem direito poderá usufruir do serviço até o término do período que assinou, não tendo direito à devolução de valor referente aos dias que faltam para terminar sua assinatura.

7. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

Os usuários reconhecem que a assinatura do serviço “Clube Matiko” e o recebimento dos conteúdos, são feitos por sua livre e espontânea vontade e que devem seguir as instruções oferecidas pelo portal, bem como, as condições registradas neste Termo.

O “Clube Matiko” não se responsabiliza por quaisquer incompatibilidades, instabilidades, falhas ou falta de configurações nos aparelhos para a utilização dos serviços prestados pelas operadoras.

Os usuários e o “Clube Matiko” serão responsáveis, um perante o outro, por qualquer descumprimento das Condições aqui estabelecidas, bem como, pelas perdas e danos decorrentes, sendo cada qual responsável pelo pagamento dos custos, despesas judiciais e honorários advocatícios originados em ação judicial a que tenham dado causa em virtude de descumprimento de sua parte.

O presente termo de utilização estabelece as condições que regerão os serviços prestados através do Clube Matiko. Para utilizar quaisquer interfaces (conforme definido abaixo), o interessado deverá se tornar um usuário ler e concordar com os termos e condições aqui descritos, que permanecerão em vigor durante todo o período de utilização e assinatura do serviço.

O cadastro do usuário no Clube Matiko indica, para todos os fins de direito, que o usuário leu, compreendeu e concordou com as cláusulas e as condições contidas no termo de utilização, o que será meramente ratificado a partir da utilização dos serviços prestados pelo Clube Matiko. Ao utilizar os serviços do Clube Matiko., o usuário se obrigará a determinados deveres, abaixo

detalhados. Caso haja violação de qualquer item deste termo ou, ainda, de violação de lei ou de prática de crime que levem ao cancelamento do serviço por parte do Clube Matiko, o usuário será devidamente responsabilizado por sua conduta e não será reembolsado das quantias efetivamente pagas aos serviços do Clube Matiko. O usuário, ao realizar seu cadastro, concede ao serviço “Clube Matiko” a licença não exclusiva e livre de direitos autorais para usar e copiar as informações, com o propósito de oferecimento de outros serviços e produtos.

O “Clube Matiko” é um serviço de conteúdo provido em conjunto com a operadora Claro